

Produktrückruf Management

Produktrückruf- Management

- 30 Jahre Erfahrung
- Prozess-Know-how
- Global vernetzt

"Alles was schief gehen kann,
wird schief gehen!"
(Murphys Gesetz)

Lernen Sie unser Produkt-
Rückruf-Management kennen
und Sie wissen, an wen Sie sich
im Ernstfall wenden werden.

Wir stehen Ihnen mit unserem
Netzwerk von Anfang an zur
Seite.



Produktrückruf

Projektbeschreibung

Ein weltweit agierender Hausgerätehersteller benötigt einen internationalen Produktrückruf, da durch ein defektes elektrisches Bauteil Brandgefahr besteht. Dabei sucht der Hausgerätehersteller unter strenger Geheimhaltung eine Full-Service-Lösung in 28 Ländern, welche sowohl eine zeitlich begrenzte Kundenhotline, ein Back-Office-Team für Rückvergütungen sowie eine immense Anzahl an Montagefachkräften inkl. Dispositionsteam erfordert.

- **Anlaufzeit: 2 Monate**
- **28 Länder und ~ 5 Mio. betroffene Geräte international**
- **Steuerung eines internationalen Projektteams**
- **Prozessdefinition & Datenbankentwicklung für die revisions sichere Dokumentation inkl. Schnittstellen zu Kundensystemen**



Fehlerhafte Bauteile wurden identifiziert & ausgetauscht.



Das Image des Kunden konnte nachhaltig gesteigert werden.



100%ige Umsetzung der vereinbarten Leistungen.

Bearbeitete Anrufe



Austausche



Cashback



■ DACH-Region ■ Rest der Welt