



Mit positivem Beispiel vorangehen: Das Motto der Adecco Business Solutions hat Strahlkraft. Zu sehen am Standort in Stettin

Interview mit
Jörg Brinkmann,
Geschäftsführer
der Adecco Business Solutions
GmbH



Zukunftsorientiertes Outsourcing im Fokus

In einer sich stetig wandelnden Arbeitswelt setzt die Düsseldorfer Adecco Business Solutions GmbH auf zukunftsorientiertes Outsourcing. Mit einem breiten Serviceangebot, zertifizierter Sicherheit und flexibler Arbeitsstruktur begegnet das Unternehmen dem Fachkräftemangel. Geschäftsführer Jörg Brinkmann weiß, dass innovative HR-Lösungen für Unternehmen immer wichtiger werden. Gemeinsam mit seinem Team entwickelt er darum smarte Technologien und hilft Unternehmen dabei, sich zukunftsfähig für den Arbeitsmarkt von morgen aufzustellen.

„Bei uns geht es inhaltlich viel um Zukunftstechnologien und die Begleitung von Veränderungen am Arbeitsmarkt“, betont Jörg Brinkmann. „Unternehmen kämpfen heute mit vielen Herausforderungen – wir helfen dabei, aufwendige Tätigkeiten und Prozesse, die die Unternehmen nicht oder nicht mehr selbst stemmen können, auf effiziente Art und Weise umzusetzen.“ Als ehemaliger CIO und Diplom-Kaufmann mit IT-Fokus bringt er eine einzigartige Kom-

bination von Kenntnissen und Erfahrungen mit. Seine Expertise spiegelt sich in der Herangehensweise des Unternehmens wider, das nicht als reiner Dienstleister agiert, sondern als strategischer Partner dazu beiträgt, den Herausforderungen des Fachkräftemangels zu begegnen.

Beispielhafte Sicherheit

Ein zentraler Eckpfeiler des Angebots von Adecco Business Solutions ist die Sicherheit, die das

Unternehmen seinen Kunden bietet. Mit klaren und transparenten Preismodellen und einem starken Fokus auf rechtliche Compliance gewährleistet das Unternehmen ein Höchstmaß an Verlässlichkeit und Qualität. Umfangreich zertifiziert, erfüllt es höchste IT-Sicherheits- und Datenschutzstandards. „Es ist unser Ziel, die Arbeitswelt positiv zu beeinflussen und mit gutem Beispiel voranzugehen“, sagt Jörg Brinkmann. „Wir übernehmen das Outsourcing, nicht

um billiger zu sein, sondern um Prozesse und Projekte effizienter und besser zu machen.“

Große Bandbreite an Lösungen

Die Dienstleistungen von Adecco Business Solutions sind in drei Säulen gegliedert, die die Bandbreite der angebotenen Lösungen verdeutlichen. Im Bereich Logistik steht ein umfassendes Lagermanagement zur Verfügung, das Unternehmen ermöglicht, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzen-

Adecco Business Solutions

KONTAKTDATEN

Adecco Business Solutions GmbH
Fritz-Vomfelde-Straße 26
40547 Düsseldorf
Deutschland
☎ +49 211 66886688
✉ info@abs-group.de
www.abs-group.de



Der Fokus liegt auf Zukunftstechnologien und die Begleitung von Veränderungen am Arbeitsmarkt



Helle, freundliche Büroräume tragen zu einem angenehmen Arbeitsklima bei



Die Mitarbeiterstruktur bei Adecco Business Solutions ist divers und vielfältig

trieren. Auf dem Gebiet der technischen Dienstleistungen hat Adecco Business Solutions besondere Expertise in der Installation von Ladestationen für Elektrofahrzeuge entwickelt und leistet somit einen wichtigen Beitrag zur Elektromobilität. „Der Bereich Servicecenter verzeichnet extremes Wachstum“, bestätigt der Geschäftsführer. „Für Energieunternehmen übernehmen wir bei Bedarf den kompletten Kundenservice und unterstützen so aktiv die Energiewende. Zudem übernehmen wir anspruchsvolle Aufgaben wie die Berechnung von Leasingraten oder die Abwicklung von komplexen Geschäftsvorfällen.“

Flexible Arbeitsstruktur

Mit einer Firmengeschichte von über 30 Jahren verfügt Adecco Business Solutions über umfang-

reiches Know-how, das auf einem soliden Fundament aufbaut. Mit 3.200 Mitarbeitern, von denen 1.200 im Servicecenter-Bereich tätig sind, und einem Jahresumsatz von 110 Millionen EUR hat das Unternehmen eine beachtliche Größe und Marktbedeutung erreicht. Die Mitarbeiterstruktur ist divers und vielfältig. Im Servicegeschäft etwa sind 75% der Neueinstellungen weiblich, größtenteils Mütter. Da ist es wichtig, virtuelle Teams und flexible Arbeitszeiten im Homeoffice anzubieten, was bereits zu 80% erfolgt. Dies sind Beispiele dafür, wie das Unternehmen auf die Veränderungen in der Arbeitswelt reagiert und seinen Mitarbeitern neue Freiheiten ermöglicht. „Wir haben mittlerweile eine eigene kleine Akademie in Gera“, ergänzt Jörg Brinkmann. „Unsere Mitarbeiterin-

nen und Mitarbeiter sind komplett virtuell trainiert und machen dann die Prüfung für das entsprechende Zertifikat.“

Breit gefächerte Expertise

Adecco Business Solutions ist an fünf Standorten vertreten, wobei vier in Deutschland sind und einer in Polen angesiedelt ist. Die beiden zentralen Standorte sind in Düsseldorf und in Berlin. Als Teil des renommierten Adecco-Konzerns, einem angesehenen Schweizer Unternehmen im Bereich Personaldienstleistungen, profitiert das Unternehmen von einem globalen Netzwerk und breit gefächelter Expertise.

Mix mit smarten Technologien

„Das Thema Personal und die Virtualisierung sind die größten Herausforderungen, mit denen die

Arbeitswelt in Zukunft konfrontiert sein wird“, meint Jörg Brinkmann. „Ich sehe die Technologie als Lösung, auch wenn Maschinen den Menschen nicht ersetzen können.“ Mit der Investition in Open AI-Themen bekennt sich der Geschäftsführer zu einem technologiebereicherten Geschäftsmodell: „Wir sind ein People’s Business und im Kern dreht es sich bei uns immer um Menschen. Aber wir kombinieren smarte Technologien immer da, wo es für alle sinnvoll ist.“ In einer Zeit, in der der Fachkräftemangel und die Notwendigkeit der Digitalisierung Unternehmen vor große Herausforderungen stellen, nimmt Adecco Business Solutions eine Vorreiterrolle ein. Zugleich macht die enge Zusammenarbeit mit Kunden und die Fähigkeit, auf deren individuelle Anforderungen einzugehen, das Unternehmen zu einem verlässlichen und zukunftsorientierten Partner auf dem Weg der Transformation.



Neben modern eingerichteten Arbeitsplätzen schafft die Möglichkeit ins Homeoffice zu wechseln größtmögliche Flexibilität



Im Servicegeschäft sind 75% der Neueinstellungen weiblich – größtenteils Mütter, die Flexibilität besonders schätzen